

WIE ZIJN WE ?

Het “CAB” staat voor Vlaams Communicatie Assistentie Bureau voor Doven.

In 1991 werd in Vlaanderen het CAB opgericht als dienst om de tolkenwerking te coördineren en het tekort aan tolken op te vangen. Iedereen kan bij het CAB een tolk Vlaamse Gebarentaal aanvragen en de dienst tracht voor iedere opdracht een tolk uit te sturen.

MISSIE

Het CAB wil over heel Vlaanderen op de meest geschikte en rechtvaardige wijze bemiddelen opdat iedere aangevraagde tolkprestatie zou leiden tot een optimale bijstand door een deskundige tolk. Het CAB baseert zich op een gelijke-kansen-beleid. Het staat voortdurend in overleg met de gebruiker zelf, de overheden, de tolkopleidingen en met de tolken. Het streeft tevens naar een aangepaste reglementering.

VISIE

Hoewel horende en dove mensen gelijkwaardig zijn, is de communicatie in een aantal domeinen van de samenleving zodanig georganiseerd, dat dit aanzienlijke moeilijkheden oplevert voor personen met een ernstige auditieve handicap. Wij vinden het belangrijk om de discriminaties op dit vlak op te heffen.

Door het inzetten van tolken – hetzij tolken Vlaamse Gebarentaal hetzij schrijftolken - dragen wij ertoe bij dat dove burgers en dove kinderen evenzeer als de horende medeburgers en kinderen:

1. toegang krijgen tot informatie
2. gesprekken kunnen voeren met horende personen en
3. mogelijkheden tot integratie in de maatschappij en het onderwijs verwerven.

DOEL VAN HET CAB

In het kader van het Departement Welzijn (VAPH) en het Departement Werk (VDAB)

Zoals in andere landen van Europa is er ook in Vlaanderen een tekort aan tolken. Het CAB werd opgericht als bemiddelingsbureau tussen de cliënt en de tolk.

Wanneer men een tolkaanvraag indient, gaat het CAB op zoek naar een vrijstaande tolk voor deze opdracht. Er wordt hierbij rekening gehouden met de wensen van de cliënt.

Nà de tolkopdracht regelt het CAB de betaling van de tolk.

Voor meer informatie over tolken in de sector Welzijn en Werk raadpleeg onze folders :

- Een Tolk Vlaamse Gebarentaal ?
- Heb ik recht op een tolk VGT ?
- Recht op tolkuren.... En nu ?

In het kader van het Departement Onderwijs

Het CAB kijkt welke tolken vrij zijn en stuurt deze tolken naar de klas van de leerling. Ook hier regelt het CAB de betaling van de tolken.

Voor meer informatie over tolken in sector Onderwijs raadpleeg onze folders :

- Een tolk Vlaamse Gebarentaal ?
- Heb ik recht op een tolk VGT in mijn klas?
- Een tolk Vlaamse gebarentaal in mijn klas.... Wat nu ?

OPMERKINGEN – TIPS – KLACHTEN (OTK)

De kans bestaat dat je als cliënt niet tevreden bent over de dienstverlening van de tolk of over de bemiddelaar van het CAB. Het is ook mogelijk dat een andere betrokken partij niet tevreden is over het gedrag van de cliënt.

In al deze gevallen kan elke betrokken partij beroep doen op het OTK-formulier. Het formulier is in het CAB of via de website te verkrijgen.

Je vult het formulier in en stuurt dit in gesloten omslag naar de directie van het CAB.

Binnen de maand ontvang je een antwoord van de directie. Indien het niet eenvoudig is om dit formulier in te vullen kan men dit samen met een medewerker van het CAB invullen of bij een ernstige/dringende klacht kan men rechtstreeks de directie van het CAB verwittigen.

CONTACTGEGEVENS

Naam: CAB, vzw Vlaams Communicatie-
Assistentie-Bureau voor Doven

Adres: Dendermondesteenweg 449
9070 Destelbergen

Tel: 09/228 28 08

Fax: 09/228 18 14

GSM CAB: 0476/22 91 75

GSM nood : 0476/22 91 75

E-mail :
voor Welzijn : tolkaanvraag@cabvlaanderen.be
voor Onderwijs: onderwijs@cabvlaanderen.be

Website: www.cabvlaanderen.be

Openingsuren maandag t.e.m. vrijdag
09u00-12u00 en 13u30-17u00

LEES OOK ONZE FOLDERS :

1. HET CAB
Informatieve folder
2. Een tolk Vlaamse Gebarentaal ?
Informatieve folder
3. Heb ik recht op tolkuren ?
Informatieve folder
4. Recht op tolkuren.
Uren leefsfeer en werk
Praktische folder
5. Ik heb recht op tolkuren.
Hoe vraag ik een tolk aan?
Praktische folder
6. Heb ik recht op tolkuren in mijn klas ?
Informatieve folder
7. Een tolk VGT in mijn klas.
Wat nu ?
Praktische folder



**vzw Vlaams Communicatie-
Assistentie- Bureau voor Doven**

1

CAB vzw

Wie ?

Wat ?

Waar ?