

## RECHT OP TOLKUREN

Je hebt van het Vlaams Agentschap een brief ontvangen waarin staat dat je recht hebt op tolkuren in de leefsituatie (18u/jaar).

Dove personen die ook een gezichtsbeperking hebben kunnen standaard 50 tolkuren krijgen.

**Vergeet niet:** het CAB ontvangt niet automatisch een kopie van jouw beslissingen ivm tolkuren. Jij moet **zelf** zo snel mogelijk een **kopie aan het CAB** bezorgen (post/fax).

## UREN LEEFSFEER (L-uren - VAPH)

### Basisrecht : 18 tolkuren

Vanaf de datum van de beslissing **tot 31 december** van hetzelfde kalenderjaar mag je **18** tolkuren opgebruiken.

Regel: ieder begonnen tolkuur wordt meegeteld.

Op **1 januari** van het volgende jaar ontvang je automatisch **opnieuw 18** tolkuren. Je moet dus geen nieuwe aanvraag doen bij het Vlaams Agentschap.

Uren die **niet opgebruikt** zijn kunnen **niet overgezet** worden naar het volgende jaar.

Je ontvangt steeds een dubbel van het prestatieblad van de tolk. Bewaar dit goed en **tel alle gebruikte tolkuren op** (een opdracht duurt soms langer dan gepland en het CAB weet dit pas als het prestatieblad van de tolk binnen is).

Zie hieronder enkele duidelijke voorbeelden:

- *Piet heeft 18 tolkuren bekomen op 01/05/2009. Hij gebruikt tussen 01/05/2009*

*en 31/12/2009 11 tolkuren.*

*Wat gebeurt er op 01/01/2010?*

*Piet krijgt 18 tolkuren.*

*Piet krijgt geen 25 tolkuren.*

- *Een tolk heeft 1 uur en 25 minuten getolkt. Hoeveel tolkuren worden genoteerd? 2uren*
- *Pol wil volgende week een tolk gebruiken op 24/10/2009. Hij vraagt snel tolkuren aan bij het Agentschap. Kan hij deze tolk reeds aanvragen bij het CAB en kan de tolk komen op 24/10/2009? Ja, want de aanvrager van een tolk weet (ondertekent dit ook) dat :*
  - o *wanneer de tolkuren niet werden aangevraagd of*
  - o *de eindbeslissing van het Vlaams Agentschap negatief is,**er een factuur wordt opgestuurd naar de aanvrager.*

### Bijkomende tolkuren leefsfeer

Het is mogelijk dat je in een bepaald jaar niet voldoende hebt met 18 tolkuren.

Je kan **18 extra tolkuren** bekomen.

Hiervoor moet je een gemotiveerde (=uitleggen waarom extra tolkuren nodig) brief naar het Vlaams Agentschap sturen.

Het Vlaams Agentschap zal jou een **tweede** beslissing opsturen (afwijking).

Het gebruik van de tolkuren is idem als de basistolkuren (18).

Dove personen die ook een gezichtsbeperking hebben kunnen 50 extra tolkuren krijgen.

## TOLKUREN IN DE ARBEIDSSITUATIE (A-uren - VDAB)

### Basisrecht : (10%)

Vanaf de datum van de beslissing tot **31 december** van datzelfde kalenderjaar mag je **10%** tolkuren van je totale arbeidstijd opgebruiken.

Regel: ieder begonnen tolkuur wordt meegeteld.

Op 1 januari van het volgende jaar ontvang je opnieuw die 10%, op voorwaarde dat er in je werksituatie niets veranderd is :

- ander uurrooster,
- ander werk,
- werkloos.....

Bij veranderingen moet dit gemeld worden aan het CAB, zo kan het CAB opnieuw berekenen op hoeveel tolkuren je recht hebt in je nieuwe werksituatie.

- *Piet werkt voltijds.*

*Dat is per jaar 38u x 52 weken = 1.976u.*

*10% is 197,6u*

*Piet mag dus in één jaar maximum 197,6 tolkuren gebruiken.*

*Piet zijn werk en werkgever blijven dezelfde.*

*Piet krijgt dus het jaar nadien opnieuw 197,6 tolkuren*

- *Pol werkt halftijds bij firma X en halftijds bij firma Y.*

*Hoeveel uren kan Pol bij firma X gebruiken per jaar?*

*197 : 2 = 98.*

*Deze tolkuren mogen niet vermengd worden!*

## Bijkomende tolkuren arbeidssituatie

Uitzonderlijk kan je ook extra tolkuren voor je werk aanvragen.

Ook hier moet men een gemotiveerde brief sturen. Deze brief wordt naar de VDAB in uw provincie gestuurd (en niet naar het VAPH).

Voor meer info zie de website van het CAB.

## Recht op tolkuren bij sollicitaties (S-uren - VDAB)

Niet alleen werkloze dove personen kunnen deze tolkuren krijgen. Ook werkende personen, die een ander of bijkomend tweede werk zoeken, kunnen die tolkuren krijgen.

De enige voorwaarde voor de nieuwe tolkuren is: ingeschreven zijn als werkzoekende bij de VDAB.

Wat moeten dove klanten doen om de S-uren te ontvangen ?

- 1<sup>ste</sup> mogelijkheid : als de dove klant al tolkuren heeft (in zijn leef/privé-situatie of werksituatie) , dan moet hij niets speciaal doen. Op het ogenblik dat een dove klant een eerste keer aan het CAB een tolk vraagt voor een sollicitatiegesprek, zal het CAB aan de klant automatisch 18 S-uren toekennen.
- 2<sup>de</sup> mogelijkheid : als de klant nog geen enkel recht op tolkuren heeft ontvangen (in leef/privé-situatie of werksituatie), dan moet hij wel eerst een medisch attest van de arts-specialist bezorgen aan de VDAB.

## Recht op tolkuren bij Beroepsopleiding (B-uren - VDAB)

Wanneer dove cliënten werkloos zijn en een erkende beroepsopleiding willen volgen, kunnen zij aan de VDAB vragen of zij het recht op tolkondersteuning kunnen bekomen om de opleiding verstaanbaar te maken.

## CONTACTGEGEVENS VAN HET CAB

**Naam:** CAB, vzw Vlaams Communicatie-Assistentie-Bureau voor Doven

**Adres:** Dendermondesteenweg 449  
9070 Destelbergen

**Tel:** 09/228 28 08

**Fax:** 09/228 18 14

**GSM CAB:** 0476/22 91 75

**GSM nood :** 0476/22 91 75

**E-mail :** [tolkaanvraag@cabvlaanderen.be](mailto:tolkaanvraag@cabvlaanderen.be)

**Website:** [www.cabvlaanderen.be](http://www.cabvlaanderen.be)

**Openingsuren** maandag t.e.m. vrijdag  
09u00-12u00 en 13u30-17u00



vzw Vlaams Communicatie-  
Assistentie- Bureau voor Doven

4

# RECHT OP TOLKUREN IN LEEFSFEER OF ARBEID & BEROEPSOPLEIDING