



INFORMATIE OVER DE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN DE BETALING VAN TOLKEN

HOOFDSTUK 1. GEBRUIKSVOORWAARDEN

- Door het invullen van dit formulier geeft u toestemming aan het CAB om uw gegevens op het formulier te gebruiken om een tolk te zoeken.
- Het CAB garandeert dat uw gegevens uitsluitend gebruikt worden om een tolk te zoeken, en niet om andere doeleinden.
- Het CAB zoekt een tolk volgens de regels van haar privacybeleid. Lees meer op <http://www.cabvlaanderen.be/doc/PRIVACY%20BELEID%20CAB%2006%2012%202007.pdf>
- Als de gebruiker geen tolkuren heeft aangevraagd of de eindbeslissing van het VAPH, VDAB of het departement Onderwijs blijkt negatief te zijn, dan worden de tolkuren, de reiskosten van de tolk en eventuele bemiddelingskosten aan de aanvrager gefactureerd (zie hieronder ook hoofdstuk II).
- Bij het gebruik van arbeidstolkuren moet het CAB in het bezit zijn van een werkgeversattest.

HOOFDSTUK 2. BETALINGEN VOOR HET WERK VAN TOLKEN

1. Vergoeding voor de tolk bij een normaal uitgevoerde tolkprestatie (tolkopdracht)

De vergoeding voor de tolk bestaat uit 2 delen :

- (1) het honorarium (=loon)
- (2) de reisvergoeding.

A. Vergoeding voor de tolk in de leefsituatie (private situatie) :

(1) Honorarium :

- Indien u als gebruiker recht heeft op voldoende tolkuren van het VAPH, dan betaalt u :
€ 0 per begonnen uur voor het honorarium van de tolk .
- Zonder dat recht betaalt u via factuur aan het CAB : € 32,88 voor ieder begonnen uur.

(2) Reisvergoeding : als dove gebruiker betaalt u 0,20 euro/km, direct na de opdracht te betalen aan de tolk. Een organisatie betaalt via factuur aan CAB : € 0,25 /km.

- Opgelet : dove inwoners van de provincie Antwerpen kunnen van 01/01/2010 tot 30/09/2010 genieten van vrijstelling van de reiskost. Het provinciebestuur van Antwerpen betaalt de reiskost van de tolk (via het CAB).

B. Vergoeding voor de tolk in de arbeidssituatie , bij sollicitatie of erkende beroepsopleiding:

(1) Honorarium :

- Indien u als gebruiker recht heeft op voldoende tolkuren van de VDAB, dan betaalt u :
€ 0 per begonnen uur voor het honorarium van de tolk .

- Zonder dat recht betaalt u via factuur aan het CAB : € 32,88 voor ieder begonnen uur.

(2) Reisvergoeding :

- Als u recht heeft op tolkuren betaalt de VDAB ook de reiskost van de tolk.
- Als u geen recht heeft op tolkuren en u bent doof, dan betaalt u : € 0,20/km, direct na de opdracht te betalen aan de tolk.
- Een organisatie betaalt via factuur aan CAB : € 0,25 /km.

C. Vergoeding voor de tolk in het voltijds onderwijs of volwassenenonderwijs :

(1) Honorarium :

- Indien u als leerling/student recht heeft op voldoende tolkuren van het departement Onderwijs, dan betaalt u: € 0 per begonnen uur voor het honorarium van de tolk .
- Zonder dat recht betaalt u via factuur aan het CAB : € 32,88 voor ieder begonnen uur.

(2) Reisvergoeding :

- Als u recht heeft op tolkuren betaalt Onderwijs ook de reiskost van de tolk.
- Als u geen recht heeft op tolkuren en u bent doof, dan betaalt u : € 0,20 /km, direct na de opdracht te betalen aan de tolk.
- Een organisatie betaalt via factuur aan CAB : € 0,25/km.

2. Vergoeding voor de tolk bij een laattijdig afgelaste tolkprestatie (tolkopdracht)

A. In de leefsituatie, arbeidssituatie, bij sollicitatie of erkende beroepsopleiding

De gebruiker moet een afgelasting of annulatie van een tolkopdracht altijd schriftelijk en tijdig bevestigen bij het CAB.

- Wanneer de gebruiker meer dan 24u voor het tijdstip van de tolkopdracht de tolk afgelast, heeft de tolk geen recht op een vergoeding.
- Wanneer de gebruiker de tolk afgelast tijdens de laatste 24u voor het tijdstip van de tolkopdracht krijgt de tolk een vergoeding. Voor de precieze procedure en bedragen, zie <http://www.cabvlaanderen.be/doc/Late%20afgelasting%20tolkopdracht%20procedure.pdf>

B. In het voltijds onderwijs of volwassenenonderwijs

De integratieschool/leerling/opleidingscentrum/student moet een afgelasting of annulatie van een tolkopdracht altijd schriftelijk en tijdig bevestigen bij het CAB.

- "Tijdig" betekent dat het CAB de afgelasting moet ontvangen op de dag voor de tolkopdracht voor 19u. In dat geval heeft de tolk geen recht op een vergoeding.
- Wanneer de afgelasting na 19u gebeurt (op de dag voor de tolkopdracht), dan krijgt de tolk een vergoeding. Voor de precieze procedure en bedragen, zie http://www.cabvlaanderen.be/doc/Onderrichtingen_departement_Onderwijs_voltijds_dag_onderrichts_2009-2010.pdf of <http://www.cabvlaanderen.be/doc/Onderrichtingen%20departement%20Onderwijs%20volwassenenonderwijs%202009-2010.pdf>

3. Bemiddelingsvergoeding voor het CAB

De dienstverlening van het CAB is gratis voor dove gebruikers met het recht op tolkuren in de leefsituatie, arbeidssituatie (inclusief bij sollicitaties en bijscholing) of onderwijssituatie.

Organisaties of personen zonder het recht op tolkuren betalen een bemiddelingskost van : € 7 per begonnen uur met een maximum van: € 18,2 per tolk per dag. Onder de rubriek “Welzijn & Werk NL” punt 9.2 leest men meer over berekeningen van bemiddelingskosten.

Dove volwassenen en dove leerlingen zonder het recht op tolkuren genieten vrijstelling van deze bemiddelingskost.

4. Wijziging van tolkaanvragen door gebruikers

Veranderingen (van tolkadres, datum, uur...) dienen zo snel mogelijk schriftelijk aan het CAB gemeld te worden. Gelieve het referentienummer van de opdracht mee te sturen. Zo kan het CAB uw wijziging vlug behandelen.

Als een tolkopdracht verkeerd afloopt omdat de gebruiker een wijziging te laat bij het CAB heeft ingediend, zijn de regels van een laattijdige afgelasting van toepassing.