



Het Provinciebestuur van Antwerpen betaalt in 2010 de reiskosten van tolken in de leefsituatie

Algemeen (inleiding)

Wanneer een dove gebruiker tolkuren in Onderwijs of Werk gebruikt, dan betaalt de Vlaamse overheid ook de reiskosten van de tolken. In Welzijn is dat verschillend. Als een dove persoon een tolk inzet in zijn privé-situatie, dan betaalt Welzijn (VAPH) het loon van de tolk. Maar de dove persoon moet zelf de reiskosten betalen.

De Dovengemeenschap (FEVLADO) vraagt dat de Vlaamse overheid die reiskosten zou betalen, maar de Vlaamse overheid heeft nog niet positief geantwoord. Daarom start het Provinciebestuur van Antwerpen in 2010 samen met het CAB een nieuw tijdelijk experiment. Het experiment heeft 3 doelen :

- (1) Het gebruik van tolken volledig gratis maken voor dove gebruikers die in de provincie Antwerpen wonen. Dat is mogelijk als deze dove gebruikers hun tolkuren van het VAPH inzetten, terwijl de provincie de reiskosten van de tolken betaalt.
- (2) De Vlaamse overheid sensibiliseren om in de toekomst voor alle dove gebruikers in gans Vlaanderen de reiskosten van tolken betalen. De statistieken van het tolkengebruik in Antwerpen zullen later misschien helpen om te bewijzen dat dove gebruikers meer tolken inzetten als de Vlaamse overheid de reiskosten wil betalen.
- (3) Ervoor zorgen dat Antwerpse diensten en organisaties, die samenwerken met de Tolkendienst van de Provincie Antwerpen, een aanbod van tolken VGT en schrijftolken hebben om een kwaliteitsvolle sociale en openbare dienstverlening mogelijk te maken.

Practisch : wat moeten dove gebruikers uit Antwerpen doen ?

(1) Een dove persoon die in de provincie Antwerpen woont en tolkuren heeft (L- uren van het VAPH).

Die persoon moet niets speciaal doen.

De dove gebruiker vraagt zoals vroeger gewoon een tolk bij het CAB. Tijdens de tolkopdracht ondertekent de dove gebruiker het prestatieblad van de tolk. De tolk noteert op het prestatieblad de reiskosten. Als het CAB het prestatieblad ontvangt, zal het CAB de reiskosten betalen met geld van de provincie Antwerpen.

(2) Een dove persoon die in de provincie Antwerpen woont en geen tolkuren heeft.

Hij moet zo snel mogelijk tolkuren aanvragen bij het VAPH. Als die persoon tolkuren bij het VAPH aanvraagt voor de datum van de tolkopdracht, dan zal het VAPH het loon van de tolk betalen.

De dove gebruiker vraagt de tolk bij het CAB. Tijdens de tolkopdracht ondertekent de dove gebruiker het prestatieblad van de tolk. De tolk noteert op het prestatieblad de reiskosten. Als het CAB het prestatieblad ontvangt, zal het CAB de reiskosten betalen met geld van de provincie Antwerpen.

(3) Kan een dove persoon een voorkeurtolk vragen bij het CAB ?

Ja. Er zijn twee situaties mogelijk :

- De voorkeurtolk woont minder dan 25 km van de tolkplaats. Er is geen probleem. Het CAB betaalt de reiskost van de voorkeurtolk geheel terug.
- De voorkeurtolk woont verder dan 25 km van de tolkplaats. Het provinciebestuur vraagt aan het CAB om een tolk te zoeken die dichterbij woont.

Een voorbeeld : een dove gebruiker heeft een tolk nodig in Mechelen. De dove gebruiker schrijft op zijn tolkaanvraagformulier van het CAB : graag tolk X uit Turnhout. Het CAB ziet dat Turnhout heel ver verwijderd is van Mechelen. Het CAB zal eerst zoeken of er een andere tolk vrij is in de regio van Mechelen (= straal 25 km rond Mechelen). Als tolk

Y uit Willebroek vrij is, zal het CAB tolk Y moeten uitsturen. Wat als tolk Y niet vrij is en ook alle andere tolken zijn bezet in de streek van Mechelen ? Dan mag het CAB wel tolk X sturen en zal het CAB alle reiskosten betalen.

Het is mogelijk dat de dove gebruiker aan het CAB toch vraagt om geen andere tolk te zoeken. De gebruiker wil zeker zijn voorkeurtolk krijgen die verder dan 25 km woont. In dat geval zal het CAB 50 km verplaatsing betalen (25km heen en terug). De dove gebruiker dient dan de rest van de reiskosten direct ter plaatse aan de tolk te betalen. Dezelfde regeling geldt als de dove gebruiker al zelf vooraf afgesproken heeft met zijn voorkeurtolk.

(4) Wat gebeurt er als een dove inwoner van Antwerpen een tolk wil inzetten buiten het grondgebied Antwerpen ?

Het Provinciebestuur zal de reiskost betalen. Ook hier geldt de regel van de straal van 25km. Een voorbeeld : de dove gebruiker heeft een tolk nodig in Lokeren. Als de gebruiker geen voorkeurtolken heeft, zal het CAB de tolk uitsturen die vrij is en het dichtst bij Lokeren woont. Als er voorkeurtolken zijn, zal het CAB een voorkeurtolk uitsturen, op voorwaarde dat die tolk niet meer dan 25 km verwijderd is van Lokeren.

(5) Wanneer start en wanneer eindigt dit experiment ?

Het experiment start op 1 januari 2010 en eindigt op 30/09/2010. Maar er is al een plan om het experiment te verlengen tot de lente van 2011.

(6) Bestaat er een maximum reiskost ?

Het kan zijn dat in gans de streek van de tolkopdracht geen enkele tolk vrij is. In dat geval betaalt het Provinciebestuur voor opdrachten tussen 01/01/2010 en 28/02/2010 maximum 100 km reiskosten (50 km heen) per tolkopdracht. Vanaf 01/03/2010 schaft het Provinciebestuur het maximum van 100 km af. Vanaf 01/03 worden ook de reiskosten betaald van tolken die verder dan 50 km van de tolkplaats wonen (op voorwaarde dat geen enkele tolk dichterbij te vinden is).