



Welkom!

Het CAB wil u hier kort info geven over het doel en de werking van het CAB

1 Welke taken heeft het CAB?

Het CAB is een vzw die de tolkenwerking in Vlaanderen coördineert in opdracht van 3 Vlaamse Ministeries: Welzijn, Werk en Onderwijs.

Welke opdrachten geeft de Vlaamse overheid aan het CAB?

1) Tolken bemiddelen

Alle Vlaamse dove gebruikers die een pakket tolkuren VGT of schrijftolk ontvangen van de 3 ministeries, kunnen aan het CAB een tolk vragen.

Het CAB probeert voor al de aanvragen een tolk te zoeken en uit te sturen.

2) Tolken vergoeden

Het CAB betaalt de honoraria en reiskosten van de tolken voor hun werk. Het CAB verrekent ook “te late tolkafgelastingen”.

3) Statistieken verzamelen

Het CAB verzamelt voor de overheid verschillende soorten statistieken over het gebruik van tolkuren, over het aantal gebruikers en over de tolken.

4) Klachtenbehandeling

Het CAB bemiddelt bij klachten van gebruikers, tolken of instellingen. Als het nodig is, kan ook de klachtencommissie ingeschakeld. Die commissie wordt ingericht door het VAPH in Brussel.

5) Afstandstolken

Het CAB coördineert niet alleen live tolken, maar bouwt ook een afstandstolkendienst uit om de dienstverlening van tolken voor de gebruikers uit te breiden.

2 Welke zijn de uitdagingen voor het CAB?

1) Het tekort aan actieve tolken

Er zijn te weinig tolken VGT en te weinig schrijftolken om alle tolkaanvragen op te lossen. Dat probleem kan alleen opgelost worden indien meer gediplomeerde tolken kiezen voor het beroep van tolk. Daarom is het nuttig om de werkvoorwaarden van de tolken aantrekkelijker te maken. Het CAB heeft dat al meegedeeld aan de overheid.

2) Het gelijke-kansen-beleid voor gebruikers

Omwille van het tolkente kort vraagt de Vlaamse overheid aan het CAB om zo goed mogelijk een “gelijke- kansen- beleid” te voeren: er moet over gewaakt worden dat alle dove gebruikers een eerlijke kans hebben om een tolk te ontvangen.

Bv. : Leerling Jan en leerling Piet wonen in dezelfde regio en vragen elk wekelijks 25u tolken in Onderwijs. Het is niet optimaal dat Jan 23u per week de bijstand van een tolk ontvangt, terwijl Piet maar 4u per week tolk ontvangt.

Toch kan het CAB de tolken niet zomaar wiskundig gelijk verdelen over alle gebruikers en/of leerlingen. Waarom niet? Tolken zijn freelancers en vragen inspraak over hun job. Ook gebruikers (of ouders van leerlingen) wensen soms inspraak. Daarom is het gelijke-kansen-beleid niet perfect: het is vaak een redelijk compromis tussen de vraag van de overheid, de belangen van de gebruiker en de belangen van de tolk.

3 Wat is het verschil tussen het CAB en de overheden?

Het CAB en de overheid hebben niet dezelfde verantwoordelijkheid:

- ❖ De 3 ministeries beslissen over alle belangrijke regels van de tolkenwerking, bv.: hoeveel mag een tolk per uur verdienen, hoeveel tolkuren mag een dove gebruiker per jaar maximaal gebruiken, het onderscheid tussen tolkuren in Welzijn en Werk en Onderwijs.
- ❖ Het CAB is bevoegd voor de “uitvoering” van de regels van de overheid

4 Welk overleg bestaat er met het werkveld?

Zowel de overheden als het CAB hebben over de tolkenwerking natuurlijk adviezen nodig van het werkveld. Daarom zijn er 2 regelmatige vormen van overleg.

1) Het “intersectoraal overleg” (ingekort “ISO”)

Tweemaal per jaar zitten alle rechtstreekse partijen van de tolkenwerking in Vlaanderen samen: de Ministeries van Welzijn/Werk/Onderwijs, Doof Vlaanderen namens de gebruikers, de BVGT namens de tolken, en het CAB als uitvoerende dienst.



In deze vergadering worden de belangrijke regels over de tolkenwerking besproken.

2) Het overlegplatform

Om de vergaderingen van het intersectoraal overleg efficiënt voor te bereiden, komen Doof Vlaanderen, BVGT en CAB minstens driemaal per jaar samen in een overlegplatform. In dat platform bereiden de 3 partners samen de onderwerpen voor het ISO voor.

Meer info over de werking van het CAB ziet u elders op deze website of kunt u vragen via tolkaanvraag@cabvlaanderen.be. Het CAB tracht u een zo goed mogelijke dienst te verlenen. Dank voor het vertrouwen!

