

## Hoe vind je in Vlaanderen een tolk Vlaamse Gebarentaal of schrijftolk?

Om die vraag te beantwoorden, moet men eerst een onderscheid maken tussen twee soorten gebruikers.

- ❖ Dove gebruikers die vanwege de Vlaamse overheid een recht hebben op tolkuren
- ❖ Gebruikers die vanwege de Vlaamse overheid geen recht hebben op tolkuren, hier verder “Derden” geheten.

### 1 Dove personen met een recht op tolkuren

Definitie: dit zijn personen die over een recht op tolkuren beschikken, dat hen toegekend wordt door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB), het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) of het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi).

Het Vlaams Communicatie Assistentie Bureau voor Doven (verder CAB geheten) heeft de uitdrukkelijke opdracht van de voornoemde overheden om voor deze gebruikers tolken te zoeken, de tolken in te zetten en de tolken voor geleverde prestaties te vergoeden.

( De enige uitzondering hierop is het zoeken en betalen van schrijftolken in Onderwijs. Dit gebeurt voornamelijk door de onderwijsinstellingen zelf. )

- ❖ Door het invullen en verzenden van een tolkaanvraag via [www.tolkaanvraag.be](http://www.tolkaanvraag.be) geeft de gebruiker toestemming aan het CAB om zijn gegevens op het aanvraagdocument te gebruiken om een tolk te zoeken. Het CAB garandeert dat die gegevens uitsluitend gebruikt worden om een tolk te zoeken, en niet om andere doeleinden. In het online tolkaanvraag- formulier leest de gebruiker meer over de “gebruiks- en betalingsvoorwaarden”.
- ❖ Een tolkaanvraag moet door de gebruiker of eventueel door de hem schriftelijk gevolmachtigde persoon bij het CAB ingediend worden voor het tijdstip van de uitvoering van de tolkopdracht.
- ❖ Aanvragen inzake opdrachten die in feite al voorbij zijn, kunnen mits een duidelijke motivering door het CAB nog aanvaard worden tot 15 kalenderdagen na het einde van de opdracht. Aldus kan het CAB tijdig kwartaalstaten overmaken aan de subsidiërende overheden.
- ❖ Het CAB zoekt een tolk volgens de regels van haar privacybeleid.

- ❖ Specifiek wat het gebruik van arbeidstolkuren (zogenaamde A- uren) betreft, stelt de VDAB dat de gebruiker & de werkgever aan het CAB tijdig een werkgeversattest moeten bezorgen waarop het aantal arbeidsuren van de gebruiker vermeld staat. Iedere wijziging van het aantal arbeidsuren moet ook onmiddellijk aan het CAB doorgegeven worden.
- ❖ Wanneer een werknemer een cursus volgt die doorgaat op minstens 3 data, dan vraagt de VDAB hierover een schriftelijke bevestiging van de werkgever dat de cursus uitdrukkelijk gevolgd wordt in functie van het werk. Gaat het om een zelfstandige gebruiker die cursus volgt, dan moet hij/zij een verklaring op eer bezorgen aan het CAB.
- ❖ Specifiek wat onderwijstolkuren (zogenaamde O- of VO- uren) betreft, moet de onderwijsinstelling/gebruiker rekening houden met de richtlijnen van AgODi in het basis -, secundair -, hoger - of volwassenenonderwijs.
- ❖ Voor klachtenbemiddeling in deze tolksettings kan men eveneens terecht bij het CAB.

## 2 Organisaties of personen die over geen recht op tolkuren beschikken

Definitie: dit zijn instanties en personen die geen recht op tolkuren hebben dat toegekend wordt door de VDAB, het VAPH of AgODi. Het zijn de zogenaamde “Derden”.

Enkele voorbeelden van Derden zijn: een bedrijfsleider, een (lokale) overheid, de organisator van een cultuurfestival of congres, een dove persoon bij wie de tolkuren allemaal opgebruikt zijn (of aan wie de overheid geen tolkuren kan toekennen).

Het gaat dus om instanties en personen die zelf tolken willen voorzien bij hun activiteit en deze zelf willen vergoeden.

Het CAB heeft geen uitdrukkelijke overheidsopdracht om voor Derden tolken te zoeken, deze tolken in te zetten en hen voor geleverde prestaties te vergoeden.

- ❖ Derden kunnen tolken gemakkelijk rechtstreeks contacteren en met henzelf afspraken maken over inhoud, gegevens, prijzen en facturatie van tolkopdrachten. Desgewenst kunnen Derden gratis de zoekfilter van het CAB gebruiken om de contactgegevens te vinden van tolken die voor Derden willen werken: [zoek een tolk](#)

Tip: indien een Derde in de zoekfilter van sommige tolken geen mailadres of gsm terugvindt, dan betekent dit dat die tolk zijn/haar gegevens niet wil kenbaar maken aan Derden en enkel wenst te werken voor gebruikers met een recht op tolkuren.

In de mate van het mogelijke zal het CAB deze rechtstreekse manier van werken ondersteunen.

Aangezien in dit scenario alle afspraken rechtstreeks verlopen tussen de tolk en de Derde, staat het CAB in deze settings niet in voor klachtenbemiddeling.

- ❖ Wanneer de Derde zelf geen tolken vindt voor zijn/haar activiteit, kan de Derde via [www.tolkaanvraag.be](http://www.tolkaanvraag.be) aan het CAB vragen om een tolk te zoeken.
  - Door het invullen en verzenden van een tolkaanvraag via [www.tolkaanvraag.be](http://www.tolkaanvraag.be) geeft de Derde toestemming aan het CAB om zijn gegevens op het aanvraagdocument te gebruiken om een tolk te zoeken. Het CAB garandeert dat die gegevens uitsluitend gebruikt worden om een tolk te zoeken, en

niet om andere doeleinden. In het online aanvraag- formulier leest de Derde meer info over de “gebruiks- en betalingsvoorwaarden”.

- Het CAB zoekt een tolk volgens de regels van haar privacybeleid.
- Het CAB vraagt steeds een onkostenvergoeding voor haar werkingskosten voor Derden (behalve wanneer de Derde betaler zelf doof is of wanneer het gaat om een Vlaamse vzw waarbij de meerderheid van de statutaire leden doof zijn)
- Voor klachtenbemiddeling in deze tolksettings kan men terecht bij het CAB.